

No.	質問	回答				
1	福岡市・北九州市はなぜ対象外でしょうか。	本キャンペーンは、閑散期における旅行需要の喚起及び休日や都市部に集中している宿泊者の分散化を目的としているためです。				
2	助成額はいくらですか？	宿泊料金・旅行料金の20%です。 但し、1人1泊あたり3,000円が助成金額の上限額となります。 ※利用に際して、宿泊料金下限はありません。				
3	利用対象期間はいつですか？	(1) 2023年12月1日(金)～2023年12月28日(木) ※12月29日(金)チェックアウトまで (2) 2024年1月4日(木)～2024年2月16日(金) ※2月17日(土)チェックアウトまで 上記期間中で、「平日」の宿泊が対象となります。 宿泊日とその翌日の両日が、ともに休日(土曜日・日曜日・祝日)である場合に、その宿泊を「休日」とし、それ以外の日を「平日」として扱います。 本キャンペーン期間では、土曜日と、2023年1月7日(日)、2月11日(日)の宿泊が「休日」にあたります。 ※キャンペーン公式サイトに助成対象日のカレンダーを掲載していますので、ご参照ください。				
4	キャンペーン対象商品の販売開始日はいつですか？	キャンペーン対象商品の販売開始日は2023年11月15日です。11月15日以降に予約がなされた宿泊・旅行商品が助成の対象となります。 ただし、予算が上限に達し次第、受付を終了しますので、利用対象期間内であってもお申し込みができなくなる場合がございます。予定が決まり次第、お早目の予約をお願いします。				
5	キャンペーン対象商品の販売開始日より前に予約した宿泊や旅行(既存予約)は対象になりますか？	なりません。対象商品販売開始日2023年11月15日以降に予約がなされた、未販売(旅行代金未収受)の宿泊・旅行商品が助成の対象となります。				
6	対象となる宿泊施設・旅行会社はどこですか？	①福岡県内(福岡市・北九州市を除く)の「宿直割引」利用可能施設としてキャンペーン公式ホームページに掲載された宿泊施設 ②「旅行商品割引」利用可能旅行会社として、キャンペーン公式ホームページに掲載された旅行会社 ③インターネット予約サイト(じゃらん・楽天トラベル)				
7	どのようにしたら利用できますか？	下記①～③いずれかの方法で利用申し込みの上、宿泊・旅行代金から割引額を引いた金額を精算してください。 ※予算上限に達した場合は販売を停止いたします。 <b>①宿泊施設直接割引</b> 電話又は宿泊施設の公式HPから直接予約を行う際に、キャンペーンを利用する意思を伝えることで利用可能です。その際には、必ず「現地払い」を選択してください。 <b>②旅行商品割引</b> 対象となる旅行事業者からキャンペーン対象の旅行商品を購入してください。 <b>③OTA割引(じゃらん・楽天トラベル)</b> キャンペーン対象の商品を購入してください。  ※予約時に必ず、キャンペーン対象となる商品かどうかの確認をお願いします。 ※①②の方法において、宿泊チェックイン時または旅行開始時に、助成金申請書の内容確認と同意確認署名等が必要になります。				
8	宿泊日数・利用回数の制限はありますか？	割引利用回数・泊数の上限は設けません。				
9	子どもも助成対象になりますか？	子どもや乳幼児(施設使用料のみ発生する添い寝幼児及び無料の幼児等)も割引の対象人数に含めることが可能です。利用総額を無料幼児を含めた利用人数で割った1名分料金を元に割引金額を算出します。				
10	No.7の①宿泊施設直接割引、②旅行商品割引、③OTA割引を併用することは可能ですか？	①～③の併用は不可です。				
11	県内の市町村が行う助成制度があれば併用できますか？	併用・同時利用は妨げません。(利用される各市町村へお問い合わせください。) 尚、市町村が実施するプレミアム商品券等を支払い手段として用いる場合は、現金やクレジットカード等の決済手段と同様に利用可能です。				
12	企業の福利厚生等の組織会員向けの割引とは併用できますか？	併用・同時利用は妨げません。(利用される各福利厚生事業者へお問い合わせください。)				
13	宿泊予約サイト等のクーポンやポイントとの併用は可能ですか？	併用・同時利用は妨げません。(利用されるクーポン・ポイント事業者へお問い合わせください。) 保有ポイント等を現金と同様の支払い手段として利用することも妨げません。				
14	ビジネス向け(出張)の旅行は、助成対象になりますか？	対象となります。				
15	公費による出張等は、助成対象になりますか？	「公費」による「出張」及び「修学旅行の引率」等につきましては、助成の対象外です。				
16	宿泊のほか、飲食店や体験施設の利用などを含むプランは、助成対象になりますか？	宿泊を伴うものであれば、その他パッケージされたものも助成対象となります。 パッケージされた旅行商品については、合算ではなくおひとり様1泊あたりの金額を助成対象とします。				
17	日帰り入浴プラン・日帰り昼食付きプラン等は、助成対象になりますか？	宿泊を伴わないプランは、助成の対象外です。				
18	本キャンペーンの対象外となる期間が含まれた宿泊は、助成対象になりますか？	対象期間の宿泊・旅行代金を切り離せる場合は、対象期間のみ助成の対象です。 対象期間の宿泊・旅行代金を切り離せない場合は、以下の計算式となります。  例：2名で行く2泊3日50,000円の旅行で、1泊目が助成対象外の場合 <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>(全体) ÷ (宿泊数) ÷ (人数) = (1人1泊あたりの宿泊料金)</td> </tr> <tr> <td>50,000円 ÷ 2泊 ÷ 2人 = 12,500円</td> </tr> <tr> <td>(1人1泊あたりの宿泊料金) × (20%) × (人数) = <b>(割引金額)</b></td> </tr> <tr> <td>12,500円 × 20% × 2人 = <b>5,000円</b></td> </tr> </table>	(全体) ÷ (宿泊数) ÷ (人数) = (1人1泊あたりの宿泊料金)	50,000円 ÷ 2泊 ÷ 2人 = 12,500円	(1人1泊あたりの宿泊料金) × (20%) × (人数) = <b>(割引金額)</b>	12,500円 × 20% × 2人 = <b>5,000円</b>
(全体) ÷ (宿泊数) ÷ (人数) = (1人1泊あたりの宿泊料金)						
50,000円 ÷ 2泊 ÷ 2人 = 12,500円						
(1人1泊あたりの宿泊料金) × (20%) × (人数) = <b>(割引金額)</b>						
12,500円 × 20% × 2人 = <b>5,000円</b>						
19	宿泊税・入湯税は助成対象ですか？	宿泊施設直接割引においては、宿泊税・入湯税が予めプランに含まれている場合は、助成額に含むことが可能です。宿泊税・入湯税が現地払いの場合は、助成対象とはなりません。 旅行商品割引においては、旅行出発までに予約が完了し、宿泊税・入湯税を含む料金が旅行代金として確定していれば助成対象となります。				
20	助成額の計算の基礎となる宿泊料金・旅行代金は税込みですか？	税込価格が基準となります。				
21	旅行を取り消した場合、どうすればいいでしょうか？	キャンセルについては、予約された事業者へお問い合わせください。 原則として、旅行に参加することで割引適用となるため、100%の取消料が発生する場合などは、割引前の宿泊・旅行代金総額をキャンセル料として求められる可能性があります。				
22	地域クーポン券はもらえますか？	本キャンペーンは地域クーポン券の配付はございません。				
23	本人確認・居住地確認は必要ですか？	本人確認は不要です。 但し、助成額を利用される方全ての居住地(都道府県)確認が必要です。				
24	外国人の旅行は本事業の助成対象ですか？	対象です。 助成額を利用される方全ての居住地(国名)確認が必要です。				